

Приложение № 9
к приказу Г(О)БУ ЛО
«Центр ППМСП «Семья»
от 27.04.2026 г. № 600

УТВЕРЖДАЮ
Директор Г(О)БУ ЛО
«Центр ППМСП «Семья»



____ Я.В. Пономарева

**ПОЛОЖЕНИЕ
ОБ ОТДЕЛЕ ЭКСТРЕННОЙ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ
ПОМОЩИ
Государственного (областного) бюджетного учреждения
Липецкой области «Центр психолого-педагогической,
медицинской и социальной помощи «Семья»
(Г(О)БУ ЛО «Центр ППМСП «Семья»)**

ПРИНЯТО:
на Общем собрании трудового
коллектива Г(О)БУ ЛО «Центр
ППМСП «Семья»
протокол № 7 от 27.04.2026

г. Липецк
2026 г.

I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение об отделе экстренной психологической помощи Государственного (областного) бюджетного учреждения Липецкой области «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Семья» (далее – Положение, Г(О)БУ ЛО «Центр ППМСП «Семья») определяет порядок и организацию деятельности отдела экстренной психологической помощи).

1.2. Отдел экстренной психологической помощи является структурным подразделением (далее – Отдел).

1.3. В своей деятельности Отдел руководствуется Конвенцией ООН о правах ребенка, Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 06.11.2024 № 778 «Об утверждении типового порядка организации деятельности по оказанию психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи, в том числе типового порядка деятельности центра психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи», указами, распоряжениями Президента РФ, постановлениями и распоряжениями Правительства РФ, законодательством Липецкой области, приказами министерства образования Липецкой области, Уставом Г(О)БУ ЛО «Центр ППМСП «Семья», локальными актами Г(О)БУ ЛО «Центр ППМСП «Семья», настоящим Положением и иными законодательными и нормативно-правовыми актами Российской Федерации и Липецкой области.

1.4. Отдел взаимодействует с другими структурными подразделениями Центра, образовательными организациями, органами и учреждениями различной ведомственной принадлежности в интересах эффективной комплексной поддержки обучающихся, родителей (законных представителей), педагогических работников, пострадавших в результате кризисной ситуации.

II. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ

2.1. Цель деятельности Отдела – организация и оказание экстренной и кризисной (в том числе пролонгированной) психологической / психолого-педагогической помощи обучающимся, родителям (законным представителям), педагогическим работникам, в том числе по телефону доверия.

2.2. Задачи Отдела:

2.2.1. содействовать снижению у обучающихся, родителей (законных представителей), педагогических работников интенсивности эмоциональных последствий, острых стрессовых реакций, вызванных воздействием психотравмирующих событий, профилактика посттравматических расстройств;

2.2.2. повышать компетентность родителей (законных представителей) в вопросах психологической помощи и поддержки детей в кризисный период;

2.2.3. повышать психолого-педагогическую компетентность педагогических работников в вопросах профилактики кризисных ситуаций в образовательной среде;

2.2.4. оказывать информационно-методическую, консультативную помощь образовательным организациям в экстренных и кризисных ситуациях.

III. СОДЕРЖАНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

3.1. Психолого-педагогическое консультирование обучающихся, родителей (законных представителей), педагогических работников.

3.2. Психологическая диагностика, направленная на выявление кризисных состояний и оценки влияния травмирующих событий на психологическое здоровье и развитие личности обучающихся, их родителей (законных представителей).

3.3. Экстренная психологическая помощь обучающимся с суицидальным поведением, ставшими свидетелями завершеного суицида, ближайшему окружению суицидента, их семьям, педагогическим работникам.

3.4. Психологическая помощь обучающимся в случаях утраты родных и близких людей, членам их семей с целью поддержки несовершеннолетнего в ситуации проживания горя.

3.5. Оказание психологической помощи обучающимся, пострадавшим от жестокого обращения, в том числе сексуального насилия, а также их родителям (законным представителям), педагогическим работникам.

3.6. Психолого-педагогической помощи обучающимся, оказавшимся в ситуации травли (буллинга), а также их родителям (законным представителям), педагогическим работникам.

3.7. Оказание психологической помощи обучающимся, переживающим развод родителей, а также их родителям (законным представителям) с целью эмоциональной поддержки несовершеннолетнего в кризисный период.

3.8. Индивидуальные и групповые коррекционно-развивающие занятия с обучающимися, их родителями (законными представителями) по вопросам преодоления последствий психотравмирующих ситуаций.

3.9. Дистанционное психологическое / психолого-педагогическое консультирование обучающихся, родителей (законных представителей), педагогических работников по телефону доверия.

3.10. Психологическая / психолого-педагогическая помощь членам семей участников (ветеранов) боевых действий, в том числе специальной военной операции.

3.11. Оказание психолого-педагогической помощи несовершеннолетним обучающимся, признанным в случаях и в порядке, которые предусмотрены уголовно-процессуальным законодательством,

подозреваемыми, обвиняемыми или подсудимыми по уголовному делу либо являющимся потерпевшими или свидетелями преступления.

3.12. Экстренные выезды в кризисных ситуациях с целью оказания неотложной психологической помощи, стабилизации эмоционального состояния пострадавших и предотвращения развития посттравматических расстройств.

3.13. Проведение психопросветительских и психопрофилактических мероприятий для обучающихся, родителей (законных представителей), педагогических работников по вопросам профилактики кризисных ситуаций в образовательной среде, формированию и развитию жизнестойкости.

3.14. Реализация региональных и муниципальных проектов для обучающихся, родителей (законных представителей), педагогических работников по вопросам сохранения и укрепления традиционных российских духовно-нравственных ценностей.

3.15. Разработка и распространение информационных материалов по профилактике кризисных ситуаций (суицидальное поведение, жестокое обращение, травля (буллинг) и др.).

3.16. Экстренная психологическая помощь несовершеннолетним и их семьям в чрезвычайных ситуациях.

3.17. Деятельность Отдела осуществляется в соответствии с локальными нормативными актами Г(О)БУ ЛО «Центр ППМСП «Семья»: «Порядок оказания экстренной психологической помощи», «Порядок оказания психологической помощи по телефону доверия», «Порядок оказания консультативной помощи обучающимся, родителям (законным представителям), педагогическим работникам», «Порядок оказания коррекционной помощи обучающимся».

IV. СТРУКТУРА ОТДЕЛА

4.1. Штатная численность Отдела и его состав определяется штатным расписанием Г(О)БУ ЛО «Центр ППМСП «Семья».

4.2. В состав Отдела входят: начальник отдела, педагоги-психологи, назначаемые на должность приказом директора Г(О)БУ ЛО «Центр ППМСП «Семья».

4.3. Отдел возглавляет начальник отдела, который подчиняется заместителю директора Г(О)БУ ЛО «Центр ППМСП «Семья», курирующему деятельность Отдела.

V. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ

5.1. Для осуществления своих задач и функций начальник и специалисты Отдела имеют право:

5.1.1. знакомиться с проектами решений руководства Г(О)БУ ЛО «Центр ППМСП «Семья», касающихся деятельности Отдела;

5.1.2. вносить предложения руководству Г(О)БУ ЛО «Центр ППМСП «Семья» по вопросам совершенствования деятельности Отдела;

5.1.3. привлекать в установленном порядке специалистов других структурных подразделений Г(О)БУ ЛО «Центр ППМСП «Семья», а также сторонних экспертов (по согласованию) для решения возложенных на Отдел задач;

5.1.4. участвовать в совещаниях, конференциях, семинарах и иных мероприятиях по вопросам, входящим в компетенцию Отдела;

5.1.5. разрабатывать и представлять на утверждение проекты нормативных, методических и информационных документов по вопросам деятельности Отдела;

5.1.6. пользоваться иными правами, предоставленными законодательством РФ и локальными актами Г(О)БУ ЛО «Центр ППМСП «Семья».

5.2. Специалисты Отдела обязаны:

5.2.1. руководствоваться соответствующими нормативно-правовыми документами, настоящим Положением и другими документами, регламентирующими деятельность Отдела;

5.2.2. рассматривать вопросы и принимать решения строго в границах своей профессиональной компетенции;

5.2.3. знать новейшие достижения науки, применять современные методы работы;

5.2.4. не разглашать конфиденциальную информацию о несовершеннолетних, членах семьи, полученную в результате осуществления профессиональной деятельности, за исключением случаев выявления в процессе оказания психолого-педагогической услуги фактов жестокого обращения с ребенком и иных обстоятельств, свидетельствующих о наличии семейного неблагополучия, нарушении прав и законных интересов ребенка.

5.2.5. выполнять распоряжения администрации, если эти распоряжения не находятся в противоречии с профессиональной этикой.

VI. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

6.1. Начальник отдела несет ответственность за качество и своевременность выполнения возложенных настоящим Положением на Отдел задач, в соответствии с действующим федеральным и региональным законодательством, Уставом Г(О)БУ ЛО «Центр ППМСП «Семья», локальными актами Г(О)БУ ЛО «Центр ППМСП «Семья», должностной инструкцией.

6.2. Специалисты Отдела несут ответственность за сроки и качество выполняемой работы в соответствии с действующим федеральным и региональным законодательством, Уставом Г(О)БУ ЛО «Центр ППМСП «Семья».

«Семья», локальными актами Г(О)БУ ЛО «Центр ППМСП «Семья», должностной инструкцией.

VII. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. Изменения и дополнения в настоящее Положение вносятся в порядке, установленном действующим законодательством, и утверждаются приказом директора Г(О)БУ ЛО «Центр ППМСП «Семья».